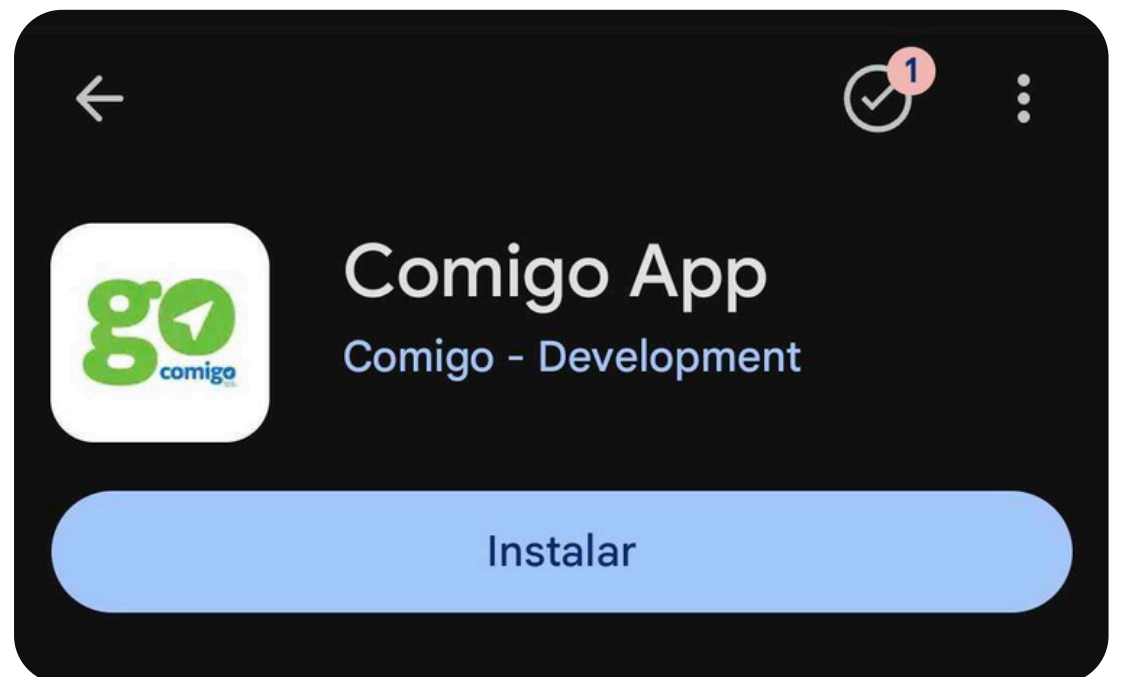




Guia: Primeiro acesso ao Comigo App

**Passo a passo, para facilitar a sua
experiência;**

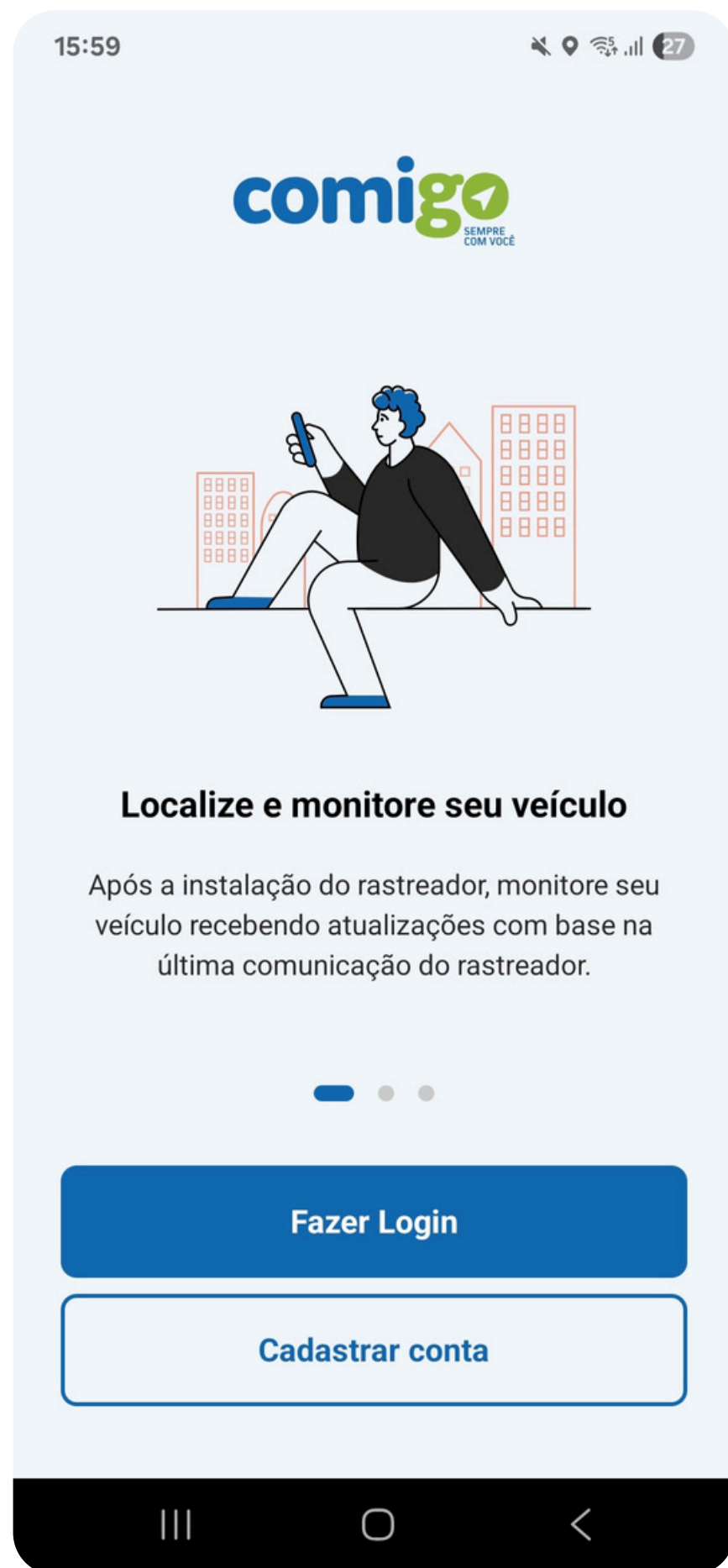
1. Baixe o app



- Abra a Google Play (Android) ou a App Store (iPhone).
- Na busca, digite: Comigo App.
- Localize o app oficial da Sempre Comigo (confira o logo) e toque em Instalar (Android) ou Obter (iPhone).
- Aguarde o download terminar e abra o app.

2. Criar conta

- Toque em “Cadastrar conta”.



2.1. Informações Iniciais

- Insira seu nome completo e e-mail:
- Clientes: use o mesmo e-mail cadastrado com nossos especialistas.
- Novos usuários: insira um e-mail válido.

< **Cadastro**

❗ Caso seja cliente ou possua um contrato a ser assinado, utilize o e-mail cadastrado na empresa.

Nome

Digite seu nome...

E-mail

Digite seu email...

Ao se inscrever, você concorda com os [Termos de uso](#) e [Política de privacidade](#)

Continuar

Atenção: Se você JÁ É CLIENTE da Comigo, você DEVE utilizar o MESMO E-MAIL cadastrado no seu contrato. Caso não se lembre do e-mail, será necessário entrar em contato conosco para a consulta.

2.2. Código de Verificação (E-mail)

- Verifique sua caixa de entrada (ou spam) do e-mail. Você receberá um código de verificação.
- Digite o código no aplicativo para confirmar seu endereço de e-mail.

Verificar validação por e-mail

Insira o código enviado por e-mail para validar a sua conta. Este e-mail será nosso contato principal.

Enviado para: exemplo@gmail.com

Validar código

❗ Não encontrou o e-mail? Verifique também na pasta de **spam** ou **lixo eletrônico**.

Não recebeu o código? Aguarde 00:30

✓ Código enviado!

×

3. Confirmação do Telefone

3.1. Se Você JÁ É Cliente

- Seu número de telefone aparecerá automaticamente na tela.
- Confirme se o número está correto. Você pode alterar o telefone se necessário.

Confirme seu telefone

Enviaremos um SMS com o código de verificação para validar sua conta. Este telefone será nosso contato principal.

Telefone

+55 (84) 99898-9898

Deseja continuar com esse telefone?

Continuar

Alterar

3.2. Se Você NÃO É Cliente

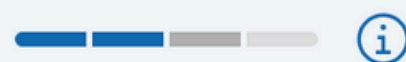
- Digite seu número de telefone.
- Você receberá um código de verificação por SMS.
- Digite o código do SMS no aplicativo para confirmar o número.

Cadastre seu telefone

Enviaremos um SMS com o código de verificação para validar sua conta. Este telefone será nosso contato principal.

Telefone

Continuar



Verificar validação por telefone

Insira o código enviado via SMS para validar a sua conta.

Enviado para: (xx) xxxxxx-xxxx

Validar o código

Não recebeu o código? **Aguarde 00:30**

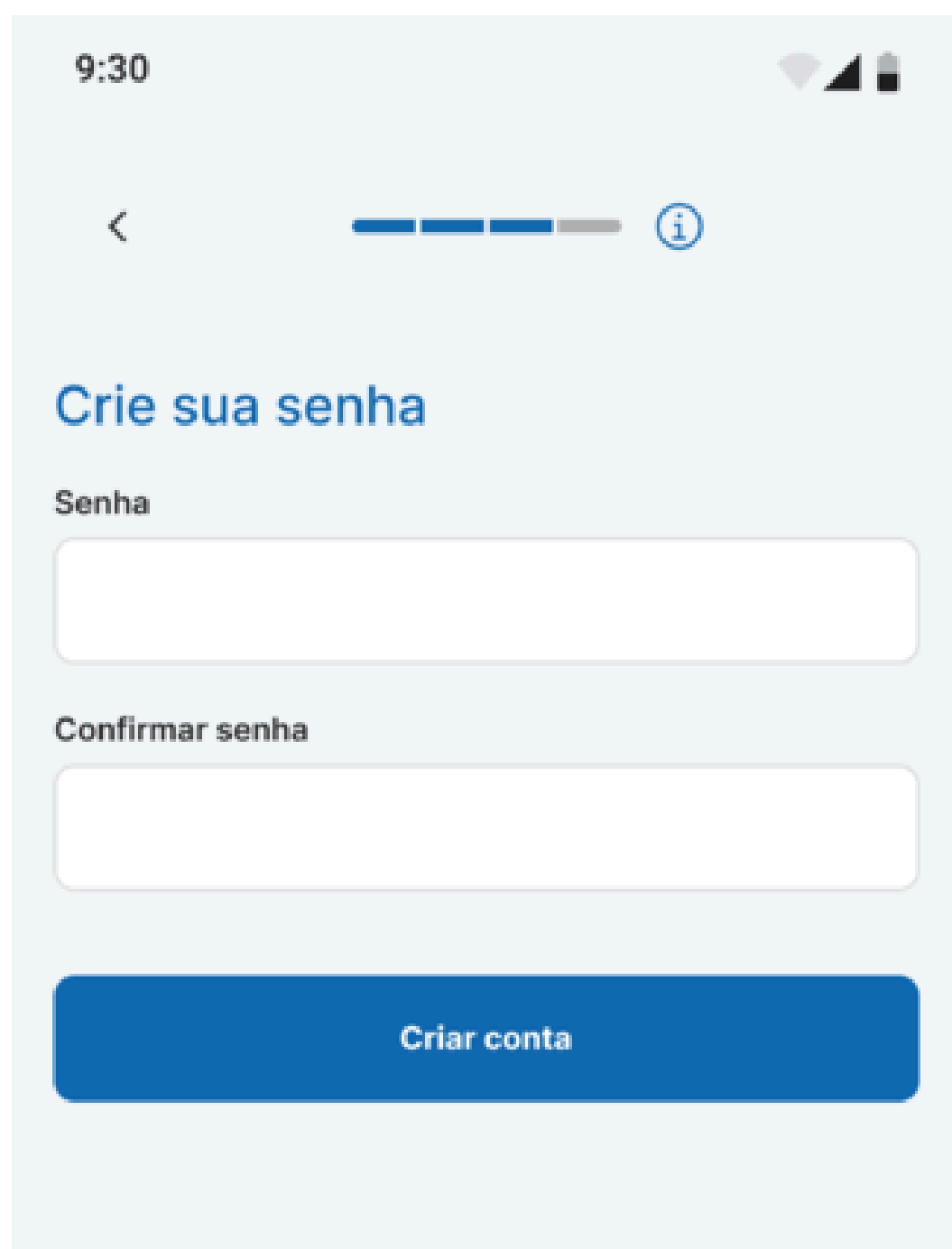
4. Criar Senha

Crie sua senha:

- A senha deve conter letras e números.

Confirme a Senha, digitando-a novamente no campo indicado.

Pronto! Seu cadastro no App Comigo está concluído.



9:30

< ———— ⓘ

Crie sua senha

Senha

Confirmar senha

Criar conta

Fazendo Login



Conta criada com sucesso!

Volte à tela inicial para fazer login. Insira seu e-mail e senha cadastrados para acessar sua conta:



Login



E-mail

Senha

☐ Mantenha-me conectado.

Entrar

[Esqueci minha senha](#)

Fazer login

1. Clique em "Login".
2. Digite o E-mail que você acabou de cadastrar.
3. Digite a Senha que você criou.
4. Toque em "Entrar" para acessar o aplicativo.



Viu como é fácil?

Nós desenvolvemos o aplicativo pensando em nossos clientes!

Caso tenha qualquer dúvida entre em contato conosco: 0800 111 8686

